

راهنمای قطع و وصل شدن صدا یا تصویر مدرس



مؤسسه پژوهش علوم و فنون کشور
سازمان مطالعه و تدوین کتب

یکی از مشکلاتی که کلاس های آنلاین Adobe Connect ممکن است با آن مواجه شوند، بحث تیکه تیکه شدن صدا و تصویر در کلاس مجازی ادوبی کانکت و حالت های قطع شدن است.

۱- باید مطمئن شوید که اتصال اینترنت شما کند نباشد یا مشکلی بابت اتصال نداشته باشد. در راه پیشنهاد میشود:

a. اینترنت خود را عوض نمایید، اولویت اول استفاده از اینترنت ADSL میباشد اما اگر امکانش نبود راه دوم اشتراک گذاری اینترنت با گوشی : [جهت راه اندازی اینترنت هات اسپات کلیک نمایید](#).
اما توصیه نمیشود بدلیل اینکه اگر در حین اتصال با گوشی شما تماس گرفته شود ارتباط اینترنت شما در هنگام تماس و مکالمه قطع خواهد شد.

b. تست سرعت : [جهت تست اینترنت اینجا کلیک نمایید](#)

۲- توجه داشته باشید که موقع ورود به کلاس vpn خاموش باشد.