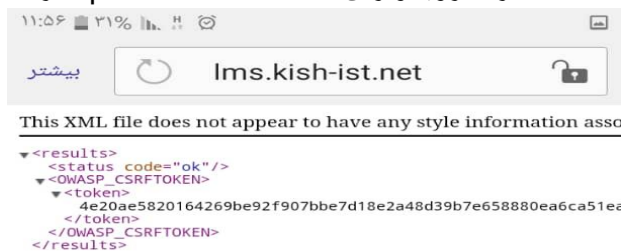
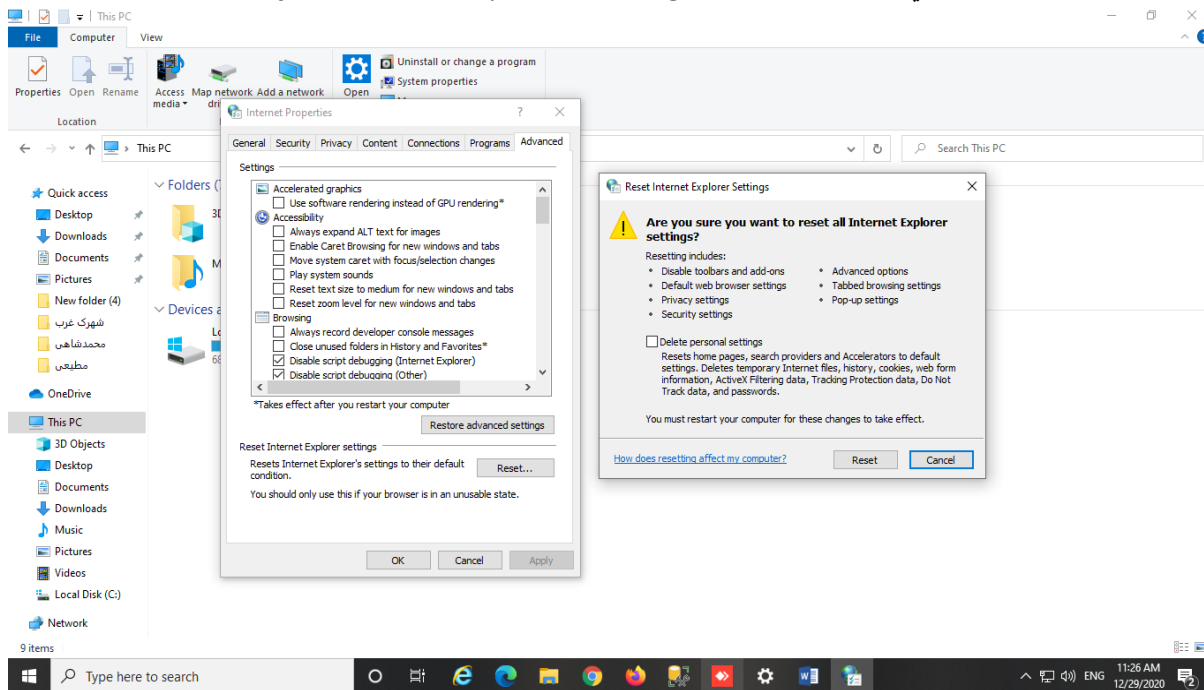


1. مشاهده ی صفحه ای با کد های نا مفهوم بعد از زدن بر رو دکمه ی ورود به کلاس در موبایل برای چیست ؟
این مشکل با زدن دکمه back در اندروید و زدن دکمه ی open all web در ios بر طرف میشود .



2. چرا من قطع وصل شدن صدا و تصویر دارم ؟
به دلیل پایین بودن سرعت دانلود و یا بدلیل بیش از حد بالا بودن زمان پاسخگویی (ping)
3. گیر کردن نوار بارگذاری در هنگام ورود به ادوبی در ویندوز برای چیست ؟

این مشکل بدلیل پر شدن حافظه موقت سیستم به وجود می آید که میتوانید از قسمت **internet options** و پجره **Advanced** و کلیک بروی گزینه **reset** و زدن تیک **delete personal settings** درست میشود .

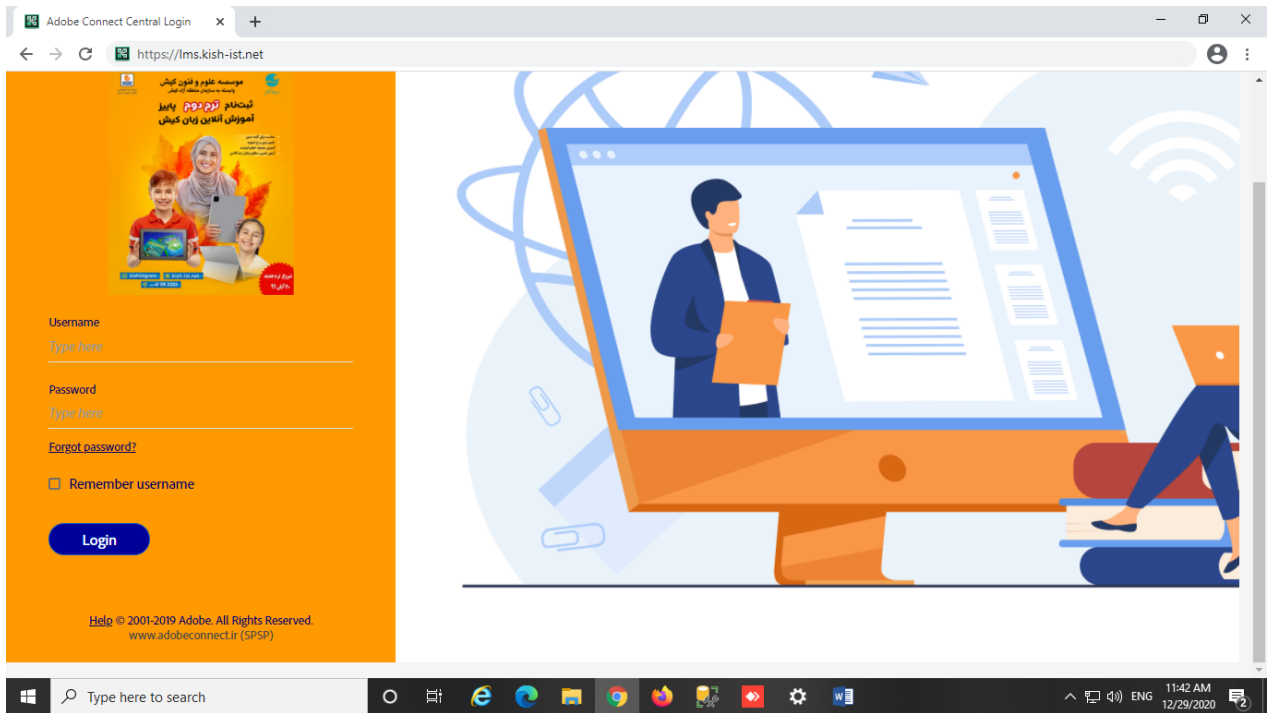


4. رمز عبور و نام کاربری رو از کجا پیدا کنیم؟

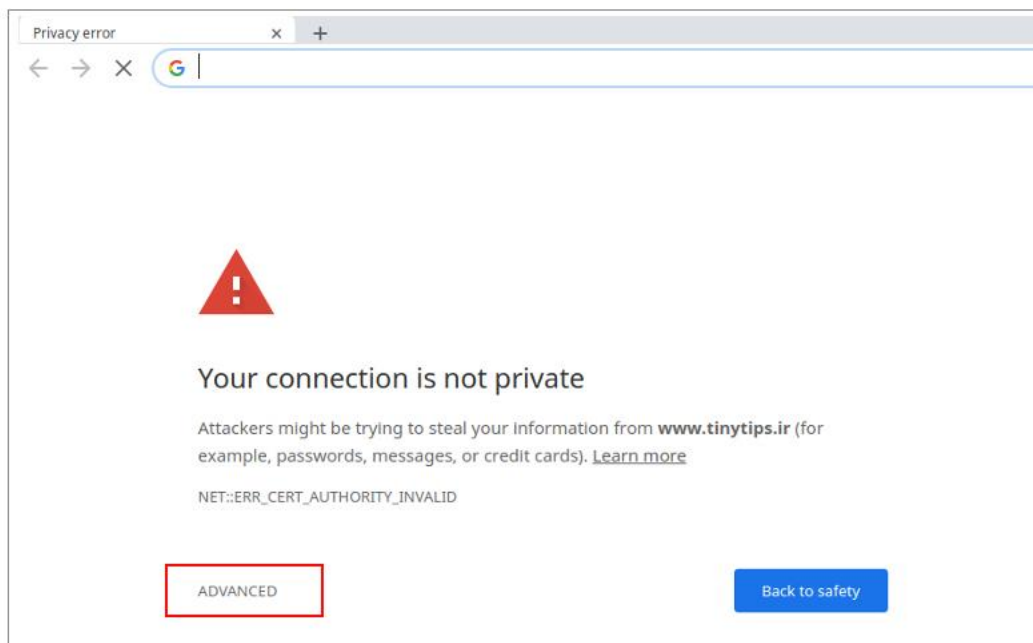
رمز عبور همون شماره ملی هست و نام کاربری شماره ای هست که سیستم در زمان ثبت نام در اختیارتان قرار میدهد و میتوانید با تماس به شعبه مرکزی شماره زیان آموزیتان را دریافت کنید

5. اگر بخوایم مستقیماً وارد اپلیکیشن بشیم (بدون اینکه به پرفایل کاربری وارد بشیم) در جای خالی در اپلیکیشن باید چه چیزی وارد کنیم؟

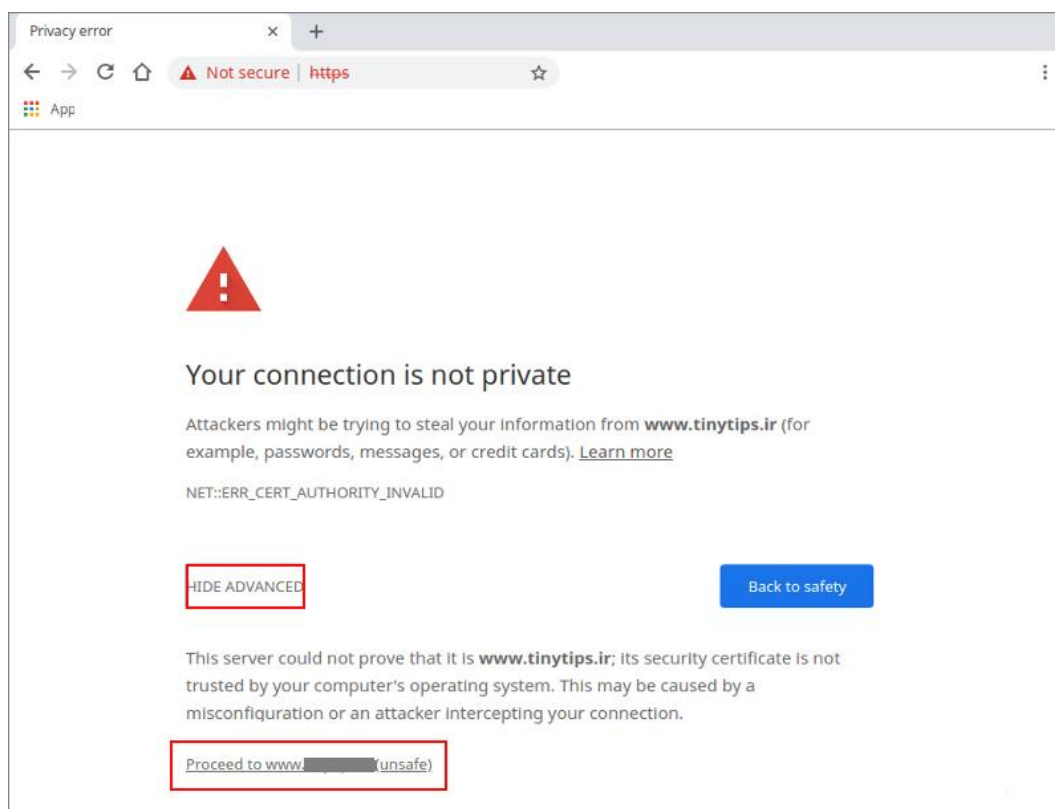
صفحه اول اپلیکیشن برای ورود احتیاج به URL داره که میتونید لینک ورود به کلاس را کپی کرده و در URL قرار دهید



6. چطور میتونم لینک ورود به کلاس رو وارد کنم ؟
با وارد شدن به [LMS.KISH-IST.NET](https://lms.kish-ist.net) میتوانید لینک آی رنگ ورود به کلاس را مشاهده کنید
7. چرا teacher نمیتونه صدای من رو بشنوه ؟
اگر از ویندوز وارد کلاس میشوید باید دقت کنید که اکثر هدستها دو سوزنه میباشند و دقت درست زده شود و اگر با موبایل سامسونگ وارد میشوید باید اپلیکیشن ادوب کانکت را پاک کرده و از طریق مرورگر کلاس رو تماشا کنید
8. از هر سایتی میتونم [adobe connect](https://adobeconnect.com) را دانلود کنم ؟
خیر استفاده از برنامه ادوبی سایتهای خارجی مشکلاتی به همراه داره و بهتر است از adobeconnect.com دانلود شود
9. چرا موقع دانلود ادوبی کانکت با پیام پشتیبانی نشدن در کشور شما روبرو میشوم ؟
بدلیل تحریم ها بعضی سایتهای [adobe connect](https://adobeconnect.com) را در اختیار مردم ایران قرار نمیدهند ولی شما میتوانید از adobeconnect.com به راحتی آخرین نسخه آن را دریافت کنید
10. چرا موقع ورود به کلاس در ویندوز با پیام [advanced](https://adobeconnect.com) روبرو میشوم ؟
بدلیل اینکه سایت ادوب کانکت خصوصی نیست ، سیستم ویندوز هشدار میبده که کاربر مینی بر خصوصی نبودن برنامه میدهد

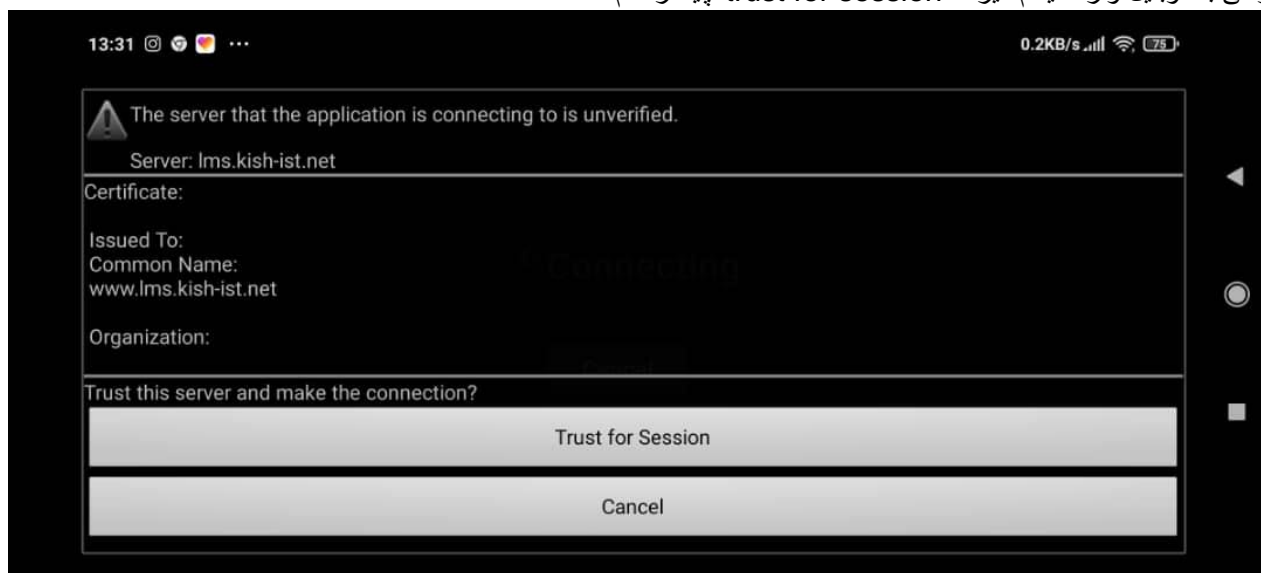


در اینجا بر روی **ADVANCED** کلیک کنید



بعد بر روی **proceed** کلیک کنید

11. وقتی با موبایل وارد میشم میزنه trust for session چیکار کنم؟



در اینجا کافیسیت بر روی trust کلیک کنید

با نصب نرم نرم any desk میتوانید به واحد فناوری اطلاعات بر روی ویندوز رایانه ی خود دسترسی بدید که خودشان تمام تنظیمات را بر روی رایانه شما انجام دهند