

برای اولین بار

گزارش تصویری

خدمات در هتلداری

سمیتا تر مدیریت حرفه‌ای



وزارت آموزش عالی و تحقیقات علمی



سازمان صنف هتلداری ایران



۲ خرداد ماه
سال ۱۳۹۶

روشی نوین در آموزش خدمات گردشگری
آشنایی با ویژگی های افراد حرفه ای در ارائه خدمات هتلداری
مهارت های حرفه های ارتباط با مشتری، مدیریت تغییر و تحول،
بازاریابی و تبلیغات در جذب مشتری

با حضور هنرمندان حرفه ای تئاتر و تلویزیون

مخاطبین: کارکنان، سرپرستان، مدیران هتل ها و مراکز اقامتی
و علاقمندان صنعت هتلداری

محل برگزاری:
سالن همایش های بین المللی خلیج فارس جزیره کیش

سمینار آموزش کاربردی است که محتوی آن بر مبنای پژوهش و مشاوره حاصل می شود و جهت ایجاد درک بهتر در مخاطب به وسیله تئاتر به تصویر در می آید و در ادامه نمایش ارائه شده، توسط استاد سخنران مورد تحلیل و تدریس قرار می گیرد. یکی از اهداف مهم در خلق و ابداع ایده سمینار، ایجاد "جذابیت و اثربخشی در امر آموزش" است. نتایج معطوف به جذابیت آموزشی می تواند شامل تدریسی ملموس تر و در هم آمیخته با واقعیات زندگی روزمره، ارتقای اثر بخشی و کارایی در معرفی مطالب آموزشی، ایجاد درک بیشتر در مخاطب نسبت به موضوعات و محتواهای مورد یادگیری و ایجاد جذابیت ها و لذت های حاصل از نمایش یا تئاتر در مخاطبان می باشد تا یادگیرندگان با علاقه و پیگیری بیشتر راجع به موضوع در جلسه حضور یابند و درنهایت آموزش اثربخش باشد.

سمینار چیست؟

در سمینار به علت تحلیل و آسیب شناسی تخصصی به منظور آرایه محتوا به نویسندگان جهت نوشتن نمایشنامه، محتوا کاملاً تخصصی می شود و مطالب آرایه شده توسط استاد سمینار کاملاً در چهارچوب نیاز سازمانی مخاطبین منطبق می باشد. در حقیقت سمینار علاوه بر تحلیل و تخصصی کردن محتوایی و جذابیت دیداری در مخاطب، به علت ارائه راهکارهای مختلف توسط استادان متخصص، یک مشاوره و پژوهش تخصصی را نیز انجام می دهد. در سمینار برای افراد امکان درک بیشتر و همزاد پنداری در مخاطب ایجاد می شود که همراه با جذابیت های دیداری است. ماحصل اجرا و پیاده سازی این فرآیند نوآورانه، آموزش را با کیفیت متفاوتی در اختیار مخاطبان قرار می دهد و قدرت یادگیری در افراد را افزایش می دهد.

بازبینی اولیه سمیتئاتر هتلداری

روز یکشنبه مورخ ۳ اردیبهشت ماه ۱۳۹۶ دکتر حسینعلی تقی تهرانی مدیرعامل موسسه آموزشی علوم و فنون کیش به همراهی جمعی از مدیران ارشد و دکتر ناصحی فر سخنان سمیتئاتر فوق، در محل شرکت پدیده‌ی تبار حضور بهم رساندند تا اجرای سمیتئاتر "هتلداری" را مورد بازبینی قرار دهند.

پس از پایان بازبینی، دکتر حسینعلی تقی تهرانی از مدیریت، اجرای خوب و پژوهش انجام شده تقدیر و تشکر نمودند و در ادامه بحث در خصوص هتلداری، به چند نکته اشاره داشتند.



روز دوم خردادماه سال ۱۳۹۶ سالن خلیج فارس جزیره زیبای کیش شاهد یک رویداد با شکوه کشوری به نام سمینار "مدیریت خدمات حرفه‌ای هتلداری" بود. این رویداد کشوری با کارفرمایی معاونت گردشگری سازمان منطقه آزاد کیش و موسسه علوم فنون و حضور مدیران برجسته‌ی صنعت گردشگری و هتلداری انجام شد.



سخنبران



دکتر وحید ناصحي فرد



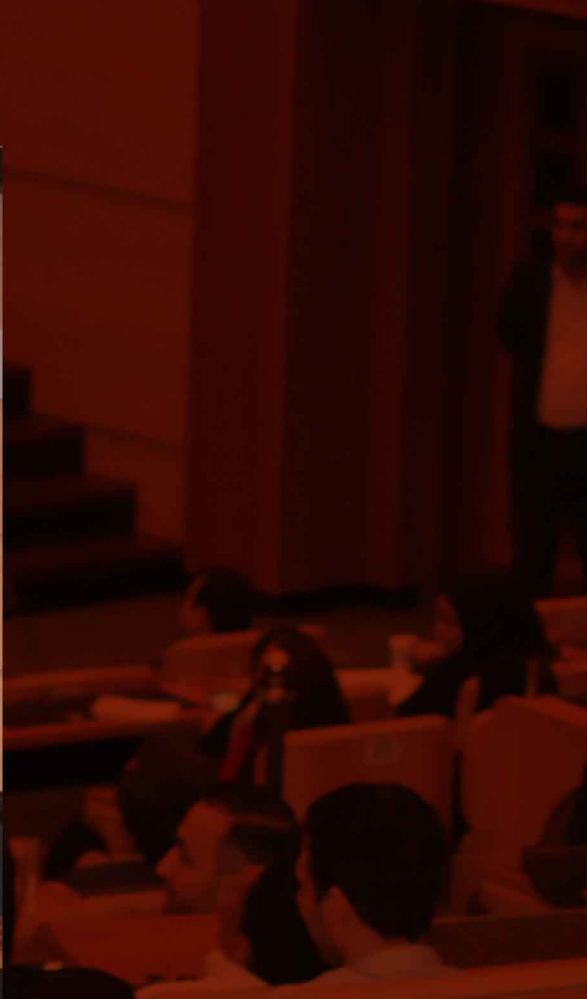
دکتر نیما کیمیایی



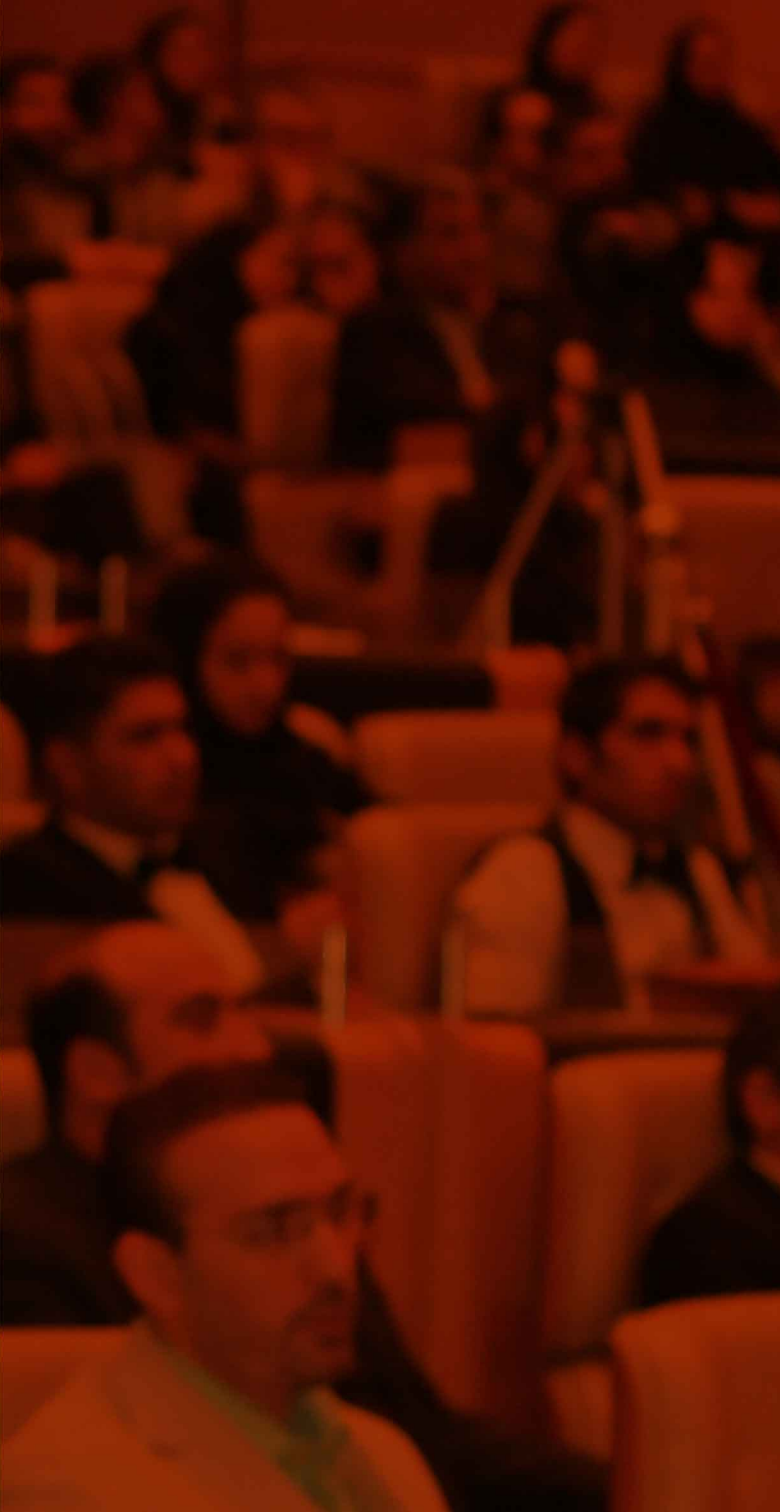
دکتر حسینعلی تقی تهرانی











سمیتا تر مدیریت حرفه‌ای

خدمات در هتلداری





سمیتئاتر مدیریت حرفه ای
خدمات در هتلداری

۲ خرداد ماه
سال ۱۳۹۶